

پیوست شماره ۸) قوانین چیگل برای فروشندگان – فصل مدیریت پرداخت‌ها به فروشندگان و تسویه حساب‌ها

الف: روش پرداخت‌ها و تسویه حساب با فروشندگان در سفارشات خرد داخلی

- در این نوع سفارشات، مبنای پرداخت‌ها و تسویه حساب، ارزی جاری کشور (ریال) است. روال به این گونه است که در تاریخ پنجم هرماه فرآیند بستن حساب‌های ماه گذشته آغاز و در همان روز، مبلغ قابل تسویه در پنل فروشنده در بخش حساب‌ها، انتشار می‌یابد. درواقع مبلغ قابل تسویه، جمع میزان فروش سفارش‌هایی است که بسته شده‌اند. روش بسته شدن سفارش‌ها در پیوست شماره ۵، مدیریت سفارشات و پیوست شماره ۶، مدیریت عودت، شرح داده شده است.
- مبلغ قابل تسویه، با احتساب کسورات حق الزحمه مالک چیگل، هزینه‌های قانونی و هزینه‌های احتمالی دیگر بر عهده فروشنده و مورد توافق در این سند (مانند هزینه حمل و نقل کالاهای عودت شده معیوب) محاسبه می‌گردد.
- در صورت وجود مغایرت در حساب‌ها، طرفین طی ۱۵ روز پس از آن پرداخت می‌توانند مراتب را به طرف دیگر اعلام نمایند. پس از این مدت حساب دوره مربوطه کاملاً بسته خواهد شد.
- روش دریافت وجوه به این گونه است که فروشنده از طریق پنلی که سامانه چیگل، در اختیار دارد، از مبلغ قابل تسویه در هرماه، میزانی که قصد دارد برداشت نماید (حتی کل مبلغ) و شماره حسابی که تمایل دارد به آن واریز نماید (حساب پیش فرض یا حساب جدید) ثبت می‌نماید. مالک چیگل، حداکثر پس از ۴۸ ساعت، مبلغ درخواست شده را به حساب فروشنده واریز می‌نماید.
- فروشنده همواره می‌تواند به صورت آنلاین، بالانس حساب خود را و نیز گزارش‌های مالی ساده و پیشرفته را مشاهده و حتی پرینت تهیه نماید و یا در قالب فایل از سامانه دریافت نماید.

ب: روش پرداخت‌ها و تسویه حساب با فروشندگان در سفارشات خرد خارجی

- در این نوع سفارشات، مبنای محاسبه میزان پرداخت‌ها و تسویه حساب، نرخ خرید دلار به قیمت روز از بازار – که توسط کانون صرافان (صنف صرافان) روزانه – ساعتی - لحظه‌ای (مرتباً در سامانه چیگل به روز می‌شود) تعیین گردیده و مورد تأیید بانک مرکزی است، است. روال به این گونه است که در سفارش آنلاین، مبلغ دریافت شده از مشتری جهت خرید کالا، مطابق با نرخ ارز در همان روز، ساعت و لحظه‌ای که سفارش انجام شده است، به ریال محاسبه گردیده و در بخش مطالبات فروشنده ثبت می‌گردد. بقیه مراحل تسویه حساب، مانند سفارشات خرد داخلی است. البته برای اطلاع مشتری از میزان فروش‌های خرد خارجی و ثبت میزان فروش خرد خارجی (صادرات خرد) در پروفایل تأمین کننده، تمامی بخش‌های ارزی – دلاری نیز ثبت و ضبط می‌گردد.
- چنانچه فروشنده تمایل به تسویه حساب به صورت ارزی نماید، به صورت موردی باید درخواست رسمی برای مالک سامانه چیگل ارسال نماید. مدیریت مالی مالک چیگل درخواست را بررسی و طی تعامل با فروشنده، تصمیم‌گیری نهایی انجام خواهد داد و به فروشنده اطلاع‌رسانی خواهد گردید. بدیهی است در صورت موافقت با تسویه به صورت ارزی - دلاری، مبنای محاسبه کل ارز قابل پرداخت، مجموع درآمدهای ارزی فروشنده در طول آن ماه است.

ج: روش پرداخت‌ها و تسویه حساب با فروشندگان در عمده‌فروشی خارجی

- در این نوع سفارشات، مبنای پرداخت‌ها و تسویه حساب، کلاً بر اساس قراردادی است که مفصل بوده، تابع شرایط اختصاصی قرارداد و توافق‌ها و نیز شرایط عمومی مندرج در آن قرارداد است. مطابق با موارد شرح داده شده در پیوست شماره ۵، مدیریت سفارشات عمده خارجی، مراحل فروش و عقد قرارداد در این نوع سفارشات، شرح داده شده است.